

ESCROWA

服務條款暨 使用者服務契約

本文件包含：服務條款 · 隱私權政策 · 免責聲明

最後更新日期：2026 年 06 月

恆匯科技有限公司 (Escrowa)

<https://escrowa.com.tw> · escrowa0920@gmail.com

目錄 Contents

1 服務條款

2 隱私權政策

3 免責聲明

服務條款

最後更新日期：2026 年 06 月

歡迎使用 Escrowa（以下簡稱「本平台」）提供之相關服務。為保障雙方權益，請您於使用本平台服務前詳細閱讀本服務條款。當您使用本平台服務時，即表示您已閱讀、理解並同意遵守本條款之全部內容。

第一條 服務內容

本平台主要提供以下服務：

- 遊戲中間人服務
- 遊戲代購服務
- 遊戲代售服務
- 其他經本平台公告之相關服務

本平台係提供遊戲交易相關之協調、媒合及履約協助服務。

本平台非銀行、金融機構、電子支付機構、第三方支付業者或貨幣兌換業者，不提供電子支付、第三方支付、貨幣兌換或其他金融服務。

第二條 使用資格

使用本平台服務者，應具備完全行為能力。

如使用者未具備完全行為能力，應由其法定代理人閱讀、理解並同意本條款後，始得使用本平台服務。

使用者應確保所提供之資料真實、正確且完整，如有變更應即時通知本平台更新。

第三條 使用者義務

使用者應遵守中華民國及所在地相關法令，並保證：

1. 對交易標的具有合法權利或合法處分權。
2. 提供之資料真實且完整。

3. 不利用本平台從事違法或侵害第三人權益之行為。
4. 不利用本平台從事詐欺、洗錢、資恐、資金轉移或其他非法活動。
5. 不提供任何虛假、誤導或不實資訊。

第四條 禁止事項

使用者不得利用本平台從事下列行為：

- 洗錢、資恐或其他非法資金流轉行為。
- 假交易、虛構交易或循環交易。
- 貨幣兌換、換匯或相關金融服務需求。
- 販售、轉讓或交易非法取得之帳號、虛擬商品或其他資產。
- 提供盜用、冒用或不實身分資料。
- 違反遊戲營運商規範或所在地法令之行為。
- 其他經本平台合理認定有違法或高風險之行為。

本平台有權拒絕、暫停或終止相關服務，並保留相關紀錄。

第五條 交易風險與責任

使用者了解並同意，遊戲帳號、虛擬商品及相關交易具有一定風險，包括但不限於：

- 帳號遭原持有人找回。
- 遊戲公司政策調整。
- 帳號遭停權、限制或回收。
- 遊戲營運終止。
- 交易雙方提供不實資訊。
- 市場價格波動。

本平台僅提供交易協助服務，不保證交易標的之未來價值、使用狀況或遊戲營運商之後續認定結果。

使用者應自行評估並承擔相關交易風險。

第六條 費用與收費

本平台依網站公告或雙方約定之費率收取服務費。

除另有約定外，本平台不以匯率差價作為收益來源。

相關費率及收費方式以本平台最新公告內容為準。

第七條 合規審查與身分驗證

為維護交易安全及遵守相關法令，本平台得視個案情況要求使用者提供：

- 身分證明文件
- 聯絡資料
- 交易相關證明文件
- 其他合理必要資料

如使用者拒絕提供相關資料，或本平台合理懷疑交易涉及洗錢、詐欺、資金異常流向、非法來源資產或其他違法行為，本平台有權拒絕提供服務、終止交易、暫停交易流程或依法配合主管機關調查。

第八條 服務暫停與終止

如使用者有下列情形之一，本平台得不經事先通知暫停或終止服務：

- 違反本條款。
- 提供不實資訊。
- 涉及違法或高風險交易。
- 損害本平台或第三人權益。
- 其他本平台合理認定不適合繼續提供服務之情形。

第九條 責任限制

因下列事由所造成之損失，本平台不負賠償責任：

- 遊戲公司政策調整。
- 遊戲帳號遭停權、限制或回收。
- 第三方系統或服務異常。

- 網路、通訊或設備故障。
- 不可抗力事件。
- 使用者提供錯誤資訊。
- 其他非可歸責於本平台之事由。

第十條 條款修改

本平台保留隨時修改本條款之權利。修改後之條款將公布於本平台網站，並自公告時起生效。使用者於條款修改後繼續使用本平台服務者，視為同意修改後之內容。

第十一條 準據法與管轄法院

本條款之解釋及適用，以中華民國法律為準據法。因本條款或本平台服務所生之爭議，雙方同意以臺灣新北地方法院為第一審管轄法院。

Escrowa (恆匯科技有限公司)

- 網站：<https://escrowa.com.tw>
- 電子郵件：escrowa0920@gmail.com

隱私權政策

最後更新日期：2026 年 06 月

歡迎您使用 Escrowa（以下簡稱「本平台」）所提供之服務。本平台重視您的個人資料保護，並依據《個人資料保護法》及相關法令規定蒐集、處理及利用您的個人資料。

當您使用本平台服務時，即表示您已閱讀、理解並同意本隱私權政策之內容。

第一條 適用範圍

本隱私權政策適用於使用者於本平台網站、社群媒體、通訊軟體或其他相關管道使用本平台服務時所涉及之個人資料蒐集、處理及利用行為。

本政策不適用於第三方網站、第三方服務或其他非由本平台管理之網站及服務。

第二條 蒐集之個人資料類別

為提供服務及完成交易流程，本平台可能蒐集以下資料：

基本資料

- 姓名
- 暱稱
- 聯絡電話
- 電子郵件地址
- 通訊軟體帳號
- 社群媒體帳號

交易相關資料

- 交易內容
- 交易紀錄
- 遊戲帳號資訊
- 虛擬商品資訊

- 聊天紀錄
- 付款或收款相關資訊

其他資料

- 您主動提供之其他資訊
- 交易爭議處理所需資料
- 身分驗證資料（如有需要）

第三條 個人資料蒐集目的

本平台蒐集個人資料之目的包括但不限於：

- 提供遊戲交易相關服務
- 身分確認及交易驗證
- 客戶服務與聯繫
- 交易紀錄保存
- 爭議處理與風險管理
- 防制詐欺及異常交易
- 法令遵循及主管機關要求事項
- 改善服務品質及使用體驗

第四條 個人資料利用期間

本平台於提供服務目的存續期間內，或依相關法令規定之保存期限內保存並利用您的個人資料。交易紀錄及相關資料得依實際業務需求保存。

第五條 個人資料利用地區

您的個人資料可能於以下地區進行處理及利用：

- 中華民國（臺灣）
- 與交易相關之其他國家或地區

本平台將採取合理措施確保資料安全。

第六條 個人資料利用對象

本平台除下列情況外，不會任意揭露您的個人資料：

- **經您同意**：於取得您同意之情況下。
- **法律要求**：依法律規定、法院裁定、檢察機關、警察機關或主管機關要求。
- **維護合法權益**：為保護本平台、使用者或第三人合法權益所必要。
- **交易協助**：於完成交易流程所必要之合理範圍內。

第七條 資料安全措施

本平台將採取合理之技術及管理措施，以維護個人資料之安全，避免資料遭未經授權存取、洩漏、竄改、毀損或濫用。

惟網際網路傳輸仍存在風險，本平台無法保證資料傳輸過程百分之百安全。

第八條 使用者權利

依據《個人資料保護法》規定，您得就本人個人資料行使下列權利：

- 查詢或請求閱覽
- 請求製給複製本
- 請求補充或更正
- 請求停止蒐集、處理或利用
- 請求刪除

如欲行使上述權利，請透過本平台官方聯絡方式與我們聯繫。

第九條 Cookie 與網站紀錄

本平台網站可能使用 Cookie 或類似技術，以提升網站功能及使用體驗。使用者可自行透過瀏覽器設定限制或拒絕 Cookie 功能，但部分功能可能因此無法正常使用。

第十條 未成年人保護

未成年人使用本平台服務時，應由法定代理人閱讀、理解並同意本隱私權政策及相關條款後始得使用。

第十一條 政策修改

本平台保留隨時修改本隱私權政策之權利。修改後之內容將公布於本平台網站，並自公告時起生效。使用者於修改後繼續使用本平台服務者，視為同意修改後之內容。

第十二條 聯絡資訊

如對本隱私權政策有任何疑問，歡迎透過以下方式聯繫我們：

Escrowa (恆匯科技有限公司)

- 電子郵件：escrowa0920@gmail.com
- 官方 Instagram：[@escrowa.global](https://www.instagram.com/escrowa.global)
- 官方 LINE：依網站公告為準
- 網站：<https://escrowa.com.tw>

Escrowa (恆匯科技有限公司) 保留本隱私權政策最終解釋及修改權利。

免責聲明

最後更新日期：2026 年 06 月

歡迎您使用 Escrowa（以下簡稱「本平台」）所提供之相關服務。為保障雙方權益，請您於使用本平台服務前詳細閱讀本免責聲明。當您使用本平台服務時，即表示您已閱讀、理解並同意本聲明之全部內容。

第一條 服務性質

Escrowa 主要提供以下服務：

- 遊戲中間人服務
- 遊戲代購服務
- 遊戲代售服務
- 其他與遊戲交易相關之服務

本平台係提供交易協調、媒合及履約協助服務。

本平台非銀行、金融機構、電子支付機構、第三方支付業者或貨幣兌換業者，不提供電子支付、第三方支付、換匯或其他金融服務。

第二條 交易風險聲明

使用者了解並同意，遊戲帳號、虛擬商品及相關交易具有一定風險，包括但不限於：

- 帳號遭原持有人找回。
- 遊戲公司政策調整。
- 帳號遭停權、限制或回收。
- 遊戲營運終止。
- 交易雙方提供不實資訊。
- 市場價格波動。
- 虛擬商品價值變動。

使用者應自行評估並承擔相關風險。

第三條 帳號與虛擬商品責任

本平台不擁有、不控制任何遊戲帳號、虛擬商品或遊戲資產。

交易完成後，如發生帳號遭找回、帳號遭停權、帳號遭回收、遊戲公司限制使用、遊戲內容變更等情形，除可歸責於本平台之情形外，本平台不負相關賠償責任。

第四條 第三方因素

因下列因素造成之損失，本平台不負賠償責任：

- 遊戲公司政策調整
- 遊戲公司執法措施
- 網路中斷或通訊異常
- 系統故障
- 第三方服務異常
- 天災、戰爭、政府管制或其他不可抗力事件
- 使用者提供錯誤資訊

第五條 交易資料與資訊

本平台將盡力確認交易資訊之完整性。惟交易內容、商品描述、帳號資訊及其他相關資料主要由交易雙方提供，本平台不保證其完全正確、完整或即時。

使用者應自行確認交易內容後再進行交易。

第六條 責任限制

於法律允許之最大範圍內，本平台對任何直接、間接、附帶、衍生性或懲罰性損害，不負賠償責任。

本平台因故應負損害賠償責任時，其賠償責任以該筆交易實際收取之服務費金額為上限。

第七條 違法交易聲明

本平台不提供以下服務：

- 洗錢或資金轉移服務

- 貨幣兌換（換匯）服務
- 第三方支付服務
- 假交易或虛構交易
- 非法來源帳號、商品或資金交易

如本平台合理懷疑交易涉及違法、詐欺、洗錢或其他異常情況，本平台有權拒絕提供服務、暫停交易流程、終止交易服務、保留相關紀錄並依法配合主管機關調查。

第八條 網站與服務可用性

本平台將盡力維持網站及服務之正常運作。惟因系統維護、設備更新、網路異常或其他不可控制因素導致服務中斷、延遲或無法使用時，本平台不負賠償責任。

第九條 智慧財產權

本平台網站內容，包括但不限於文字、圖片、標誌（Logo）、設計、版面配置，均受相關法律保護。

未經本平台書面同意，不得擅自重製、修改、散布、公開傳輸或作其他商業使用。

第十條 準據法與管轄法院

本免責聲明之解釋及適用，以中華民國法律為準據法。因本聲明或本平台服務所生之爭議，雙方同意以臺灣新北地方法院為第一審管轄法院。

Escrowa（恆匯科技有限公司）

- 網站：<https://escrowa.com.tw>
- 電子郵件：escrowa0920@gmail.com
- Instagram：[@escrowa.global](https://www.instagram.com/escrowa.global)

Escrowa（恆匯科技有限公司）保留本免責聲明之最終解釋及修改權利。